

ENVIRONMENTAL CONSULTING & SERVICES, INC.,

empresa especializada en:

consultoría, auditoría, asesoría y desarrollo de proyectos en temas ambientales,

ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar continuamente sus procesos y el servicio que presta a sus clientes.

Asumimos el compromiso de enfocar el Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa en base a Calidad de nuestros servicios, satisfacción de nuestros clientes y mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, la Gerencia General de **Environmental Consulting & Services, Inc.** se basa en los siguientes principios:

- Es responsabilidad de todos los colaboradores de la empresa brindar un servicio de Calidad y su mejora continua.
- Nuestro servicio está orientado hacia la Satisfacción de nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir sus requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios.
- Nuestros procesos y prestación de servicios se basan en la Mejora Continua, eficacia del Sistema de Gestión, con enfoque fundamental en la prevención de riesgos.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestra disposición en beneficio de nuestros clientes y la Calidad de nuestro servicio.
- Realizamos nuestros procesos planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Incorporamos en nuestros servicios la atención a las mejores prácticas ambientales.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo, participación y colaboración de todos los que conformamos **Environmental Consulting & Services, Inc.**, por lo que esta Política es difundida para su conocimiento y comprensión por nuestros colaboradores, clientes, entes reguladores y sociedad.


Gerencia General

Panamá, 10 de Julio de 2021